

---

## **Agile Qualité**

Informations générales

### **SIRET**

84815251800017

### **Responsable(s)**

Astrid Ccuvilly

### **Adresse**

19 rue paul Noël

76300

Sotteville lès rouen

France

---

---

## Tél

0614239018

astridcuvilly@gmail.com

Présentation

## Activité détaillée

Conseil et accompagnement des TPI | PMI sur tous les aspects qualité (système de management de la qualité, qualité opérationnelle) : - certification ISO 9001 : 2015, audits internes, formation sur l'ISO 9001 adaptée aux différents profils des collaborateurs (généralités sur l'ISO, audits internes)- externalisation de la fonction qualité

Spécialisée dans le conseil et l'accompagnement pour la mise en place d'une gestion des réclamations clients :- méthode pour gérer sereinement les réclamations clients et les considérer comme une opportunité!